

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЮРИДИЧНУ ОСОБУ:  
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«КОЛЕКТОРСЬКЕ АГЕНТСТВО «БОРГОВА МЕЖА»**

№	Категорія	Відомості
1.	Повне найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОЛЕКТОРСЬКЕ АГЕНТСТВО «БОРГОВА МЕЖА»
	Ідентифікаційний код	43054033
	Місцезнаходження	04210, місто Київ, проспект Володимира Івасюка, будинок 12-Ж
2.	Відомості про державну реєстрацію: Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань	Дата запису (дата державної реєстрації): 10.06.2019 Номер запису (реєстрації): 10691020000043614
3.	Інформація щодо включення до Реєстру колекторських компаній Національного банку України	Включено до реєстру Реєстру колекторських компаній Національного банку України: реєстраційний номер в реєстрі колекторських компаній – 22, дата включення до реєстру – 22.09.2021 року

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ**

Кожен споживач має право звернутися до ТОВ «КА «БОРГОВА МЕЖА» із зверненням (заявою, скаргою, пропозицією), яке ТОВ «КА «БОРГОВА МЕЖА» розглядає у встановлений законом строк.

Споживач фінансових послуг, якщо вважає, що з боку ТОВ «КА «БОРГОВА МЕЖА» мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, може звернутися безпосередньо до ТОВ «КА «БОРГОВА МЕЖА» шляхом:

надіслання письмового звернення поштою на адресу місцезнаходження (поштову адресу) ТОВ «КА «БОРГОВА МЕЖА»: 04210, місто Київ, проспект Володимира Івасюка, будинок 12-Ж, або

надіславши листа електронною поштою на адресу: [borgovamezha@gmail.com](mailto:borgovamezha@gmail.com), або зателефонувавши за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: (044) 390-10-87, (096) 213-67-78, (096) 207-18-06.

Також кожен споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України. Канали зв'язку для громадян:

Телефон: **0 800 505 240** (у разі, якщо Ви не додзвонилися до оператора і всі лінії були зайняті або Ви телефонуйте в неробочий день та час, – слід залишити Ваш номер телефону на автовідповідач).

[Онлайн-форма](#) на веб-сайті НБУ. Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) (слід заповнити і надіслати [форму](#) та за потреби додати супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ).

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

На офіційному сайті Національного банку України у розділі «Захист прав споживачів» (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>) споживачі фінансових послуг мають можливість детально ознайомитися зі своїми правами та можливостями, зокрема, ознайомитися з різноманітними інструкціями для споживачів.

**ОРГАН, ЯКИЙ ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГЮЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:**

**НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ**

Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601.

Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Веб-сайт: <https://bank.gov.ua/>

Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua).

Тел. **0 800 505 240**