

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**  
**РІШЕННЯМ ЄДИНОГО УЧАСНИКА**  
**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**  
**«КОЛЕКТОРСЬКЕ АГЕНТСТВО «БОРГОВА МЕЖА»**  
**№28/07/21 від 28.07.2021 року**

**Програма навчання та підвищення кваліфікації працівників ТОВ «КА «БОРГОВА  
МЕЖА».**

**м. Київ**  
**2021 рік**

**Програма навчання та підвищення кваліфікації працівників ТОВ «КА «БОРГОВА МЕЖА» розроблена з урахуванням всіх вимог діючого Законодавства України та вимог ТОВ «КА «БОРГОВА МЕЖА» щодо процесу збору простроченої заборгованості.**

Підвищення кваліфікації працівників проводиться шляхом проведення внутрішнього навчання працівників.

**Програма навчання включає наступні етапи:**

- 1 етап:** Базовий тренінг
- 2 етап:** Програма адаптації
- 3 етап:** Програма навчання
- 4 етап:** Практична робота
- 5 етап:** Підвищення кваліфікації

Періодичність та тривалість проведення навчання та тестування працівників Товариства затверджується наказом директора але не рідше одного разу на рік та тривалістю достатньою для набуття працівниками відповідних навичок та знань. Працівники, яких планується призначити на посаду проходять внутрішнє навчання та тестування знань до дня такого призначення на посаду.

Результати проходження навчання працівниками Товариства фіксуються у відповідних актах проведення навчання та підвищення кваліфікації працівників.

Програма навчання змінюється у разі впровадження нового або зміни існуючого Законодавства України та за потреби Товариства створюється нові навчальні програми.