

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**  
**РІШЕННЯМ ЄДИНОГО УЧАСНИКА**  
**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**  
**«КОЛЕКТОРСЬКЕ АГЕНТСТВО «БОРГОВА МЕЖА»**  
**№28/07/21 від 28.07.2021 року**

**ПОРЯДОК ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ**  
**ТОВ «КА «БОРГОВА МЕЖА»**

**м. Київ**  
**2021 рік**

При виникненні необхідності подання звернення/скарги, просимо користуватися наступним алгоритмом дій:

1. Напишіть лист, який обов'язково має містити наступну інформацію
  - прізвище, ім'я по-батькові заявника;
  - телефон заявника, за яким можна зв'язатися та уточнити інформацію щодо звернення/скарги;
  - прізвище, ім'я та по-батькові боржника, якщо до вас зверталися як до третьої особи;
  - найбільш зручний для вас канал комунікації (мобільний телефон, меседжер, поштова скринька);

2. Ваш запит/звернення буде оброблене протягом 5 (п'яти) робочих днів, результат буде повідомлено обраним вами шляхом комунікації.

Звернення приймаються наступними каналами зв'язку:

Телефон гарячої лінії: 044 390 10 87, 38096 213 67 78

Поштова скринька: [borgovamezha@gmail.com](mailto:borgovamezha@gmail.com)